

市民退税遇难题 税务人员巧解答

□本报记者 贾丽娜

“我是5月初提交退税申请的，但是现在都6月了，个人所得税App上依旧显示未通过审核。”近日，海东市平安区市民石女士向记者道出了自己在提交年度个人所得税退税申报时的困扰。

石女士回忆说，当时她满怀期待地按照流程在个人所得税App上完成了退税申报，本以为很快就能收到退税款项，解决自己的一些资金需求，可如今一个月过去了，审核状态却毫无变化，这让她十分焦急，其间多次尝试刷新软件，咨询身边有过退税经验的朋友，却始终得不到确切的答案。

带着石女士的疑问，记者走访了国家税务总局海东市平安区税务局，

税务人员就此问题作出了详细解答。

平安区税务局税务人员介绍，根据相关规定“对符合汇算清缴退税条件且生活负担较重的纳税人，税务机关提供优先退税服务”。“该目标人群主要是指，对‘上有老下有小’、看病负担较重、收入降幅较大以及适用简易申报退税的群体，税务部门将延续执行优先退税制度，为纳税人提供更为便捷的退税服务。”税务人员表示，退税期间，市民可通过个人所得税App中的申报记录查看审核结果，如审核完成，最终提示状态为“*年*月*日国库处理完成，请关注退税到账情况”，该状态说明国库已经处理完成，但具体到账情况应以银行实际收到情况为准。

“市民的退税申请，税务机关审核通过后会将退税资料发送至人民银行（国库），由其退还至指定的本人在中国境内开设的符合条件的银行账户中（在个人所得税App中点击‘我的一银行卡’界面查看您所绑定的银行卡）。市民可登录个人所得税App并在申报记录中查看本人的退税申请是否审核完成。”税务人员解释，如果纳税人申报数据填写准确、银行账户真实有效，且退税申请处于业务办理低谷期，没有大量申请需要处理，税务审核和国库审核都比较顺利，退税时间也会大量缩短；但若遇到退税申请高峰期，如每年3月至6月，个人所得税汇算清缴期间申请人数众多，或者税务机关需要对申报内容进行详

细核实，如纳税人填报的收入、扣除项目等存在疑点需要进一步调查，又或者银行账户存在问题等，退税时间可能会延长。

在此，税务人员提醒，市民绑定的银行卡需符合以下条件：银行卡需为纳税人本人在中国境内的银行开户；为了避免退税不成功，建议填报I类账户，具体可以通过网上银行或直接向开户银行查询或咨询；收到退税前，保持银行卡状态正常。若银行卡账户处于注销、挂失、未激活、收支有限额、冻结等状态，均可能影响到退税。

政策指南针

社区牵头

为小区填补“健身器材空白”

□本报记者 吴雨

“每天傍晚推着孙子在楼下遛弯，遗憾的是小区里没有能疏松筋骨的地方。”海东市互助土族自治县威远镇明珠社区翡翠城小区居民李大爷望着空荡荡的小区广场直叹气。和他一样犯愁的，还有隔壁东润国际名苑小区的居民们，在这两个新小区里，“健身器材空白”成了居民心头“小疙瘩”。

记者走访发现，作为2023年陆续交房的两个小区，这里住着不少“银发陪读团”。其中，翡翠城小区390户常住家庭里，老人带娃的组合占了四成；而临近树人高级中学高中部、互助县第二中学、彩虹学校分校及一所在建幼儿园等校区的东润国际名苑小区，887户实际住户中，超六成是为了孩子上学从村里搬迁至此的家庭。

在东润国际名苑小区的一处广场上，老人佝偻着背领着孩子席地而坐。这片本该热闹的公共空间，因缺少健身器材，而成为居民眼中的“空白地带”。“小区现在换了物业公司，小区服务和环境都在变好，但是缺少个健身器材，我们老人想活动一下，也没办法实现。”东润国际小区业主主张阿姨的话，戳中了许多人的心。

居民的烦恼很快传到了明珠社区党支部书记王统珍的耳朵里。今年5月中旬，她揣着居民手写的需求清单，分别找到两个小区的物业公司负责人询问情况，得到的是“不知道能申请健身器材”的答复。

随后，她回到社区办公室里，对着通讯录挨个打电话。“这事不能等，两个新小区入住率高，健身器材的需求刻不容缓。”王统珍通过互助县文化馆得知，小区健身器材需要向互助县群众服务中心申请。辗转多次，王统珍终于联系到该中心相关负责人。

“可以通过物业公司或社区名义申请，作为社区，我们更清楚两个不同小区的居民需求，那就由我们牵头。”王统珍了解了具体申请流程后，决定立刻行动。

王统珍写好申请书，并在草稿纸上画满了两个小区的空地示意图，甚至标注了“建议预留儿童活动区”的小字。

申请提交后，是漫长的等待期。互助县群众服务中心工作人员表示，对全县各社区和各小区的健身器材需求要统筹统计，统一采购分发。针对新小区的器材需求，他们会优先考量老人儿童占比等居民结构、场地条件各方面因素，科学配置器材类型。对新小区入住初期，基础设施配套往往需要“查漏补缺”，既要保证流程规范，也要尽量缩短居民的等待时间。

怕居民着急，王统珍在小区公告栏贴了张“进度条”。王统珍表示，6月10日，得到互助县群众服务中心工作人员反馈，两个小区的器材清单已结合社区提报的“个性化需求”完成细化，采购将聚焦安全性和实用性，预计8月前可完成配送并安装，让居民下楼就能找到锻炼的地方。

老旧小区改造换新颜

□本报记者 吴雨

地面卫生干净整洁，车辆停放秩序井然，楼道墙面焕然一新……在海东市互助土族自治县，建成于2013年的森鑫小区一期，在经历了一系列“小而美”的民生改造后，困扰居民多年的电动车进电梯的安全隐患被“叫停”，昏暗的夜间环境被光明“重启”。这场看得见的改造，让老社区绽放出幸福的新模样。

走进森鑫小区一期，10栋多层与10栋高层整齐排列。作为安置房与公租房混合的小区，森鑫小区一期居住人员比一般小区更多，电动自行车便成为小区居民首选的主要交通工具，有不少居民选择将电动车推上楼进行充电，不仅影响其他业主出行，也带来很大安全隐患，尽管物业多次劝阻，仍有不少业主无视安全风险。

为彻底解决这一问题，2025年1月，物业公司投入2万多元，在小区18部电梯内全部安装了电动车阻车器。如今，只要电动车进入电梯，系统便会立即发出提示，有效阻止了电动车上楼现象。“以前经常看到有人推着电动车进电梯，心里总担心会出事，现在有了这个装置，大家住得更安心了。”居民张女士感慨道。

除了电动车安全隐患，小区照明问题也曾让居民们头疼不已。自2023年起，小区路灯频繁损坏，且因年久失修难以修复。漆黑的夜晚，不仅给居民出行带来不便，更埋下安全隐患。2024年8月，物业公司决定自掏腰包对小区照明系统进行改

造。“我们当时投入8000元更换了10盏太阳能路灯，今年计划在8月前，再更换安装10盏太阳能路灯。”互助县盛栗物业管理有限责任公司项目经理郭守玉说道。

新路灯安装后，明亮的灯光照着小区的每一个角落，也照亮了居民的心。在小区的花园里，86岁的包树生大爷正悠闲地散步，“我们小区的老人现在都会在晚上出来遛弯，以前晚上不敢走太远，怕摔着，现在路上这么亮堂，我们每天都能多走几圈，锻炼身体。”包树生笑着感慨道。郭守玉告诉记者，看到居民们满意，物业公司的努力就没白费。这些改造工程虽然花费不小，但只要能提升居民的生活品质，保障大家的安全，一切都值得。

据了解，盛栗物业管理有限责任公司在2017年11月接手森鑫小区一期物业服务，7年来，物业服务人员将居民需求放在首位，从电动车阻车器的安装到太阳能路灯的更换，每一项工程都凝聚着物业服务人员的心血与汗水。这一系列民生工程的成功范例，更彰显了物业公司心系居民、服务居民的责任与担当。如今的森鑫小区一期，夜晚灯光明亮，安全隐患消除，居民们在安心祥和的环境中享受着惬意的生活。

民生追踪站

管道漏水存隐患 居民议事会来解决

□本报记者 贾丽娜

近日，海东市平安区平安街道化隆路社区聚焦平安区方兴楼小区主管道漏水难题，以党建为引领凝聚多方合力，将居民“用水难”的“问题清单”转化为“幸福账单”，书写基层治理暖心答卷，成为社区践行“我为群众办实事”的生动范例。

“我们在4月初开展食品安全督查时发现方兴楼5单元西面，6单元东面主管道有漏水的情况，导致小区内供水断断续续，甚至一段时间内出现了无水可用的情况。”化隆路社区党总支书记张友珍介绍，当社区了解到相关情况时，迅速组织调解小组，多次深入该小区涉事住户、商户家中，“当时想着尽快协调解决，让居民恢复正常

用水，可费用分摊、施工责任这些细节没捋顺，导致改造工程一直止步不前。”居民们的焦虑情绪与日俱增，让用水难题成了亟待攻克的“顽疾”。

6月初，化隆路社区主动“破局”，联合海东市平安区公安局平安派出所、平安区司法所、河湟律师事务所、祥胜物业公司、业主委员会，召开方兴楼小区上下水道改造居民议事会。

会上，化隆路社区工作人员摊开漏水现状图，详细说明影响；平安派出所与司法所人员从法律、安全角度剖析隐患；律师事务所人员厘清改造法律责任边界；物业和业委会代表也纷纷建言。

经过数小时协商，最终决定由方兴楼小区10户居民共承担4000元，两家商户共承担3500元，合计承担施工

材料费7500元；祥胜红色物业充分发挥专业优势，协调人工、叉车等施工资源，全额承担此次维修上下水管道的人工费用，并全程对工程质量进行严格监督，确保修缮工作安全、高效推进。该方案一经公布，便得到在场居民、商户的广泛认可和支持，当天现场即顺利收取4000元费用，剩余款项将由物业公司持续跟进收缴，为后续施工顺利开展提供有力保障。

施工期间，化隆路社区党员干部主动下沉一线，化身“施工助手”，在修缮现场帮忙整理物料、搬运砖块，同时在现场一边记录居民需求，一边向大家介绍工程进度，围观居民纷纷鼓掌叫好。

改造工程完工后，居民李阿姨满脸笑容地说道：“以前管道经常出问题，家

里停水不说，还有污水外溢的情况，别提多闹心了。现在好了，社区彻底帮我们解决了这个大难题，我们的居住环境干净又舒心，再也不用担心停水了。”

“此次方兴楼小区上下水管道的改造，是化隆路社区党建引领基层治理的生动实践。从发现问题到推动解决，社区始终问需于民、问计于民，把‘急难愁盼’变成‘暖心实事’。”张友珍表示，化隆路社区将持续深化党建引领，聚焦民生关切，用心办好每件事，以实际行动提升居民获得感、幸福感。

便民服务站

公租房里的民生温度

□本报记者 吴雨

“小代，滚筒刷漆别太满，墙角旮旯仔仔细细刷。”6月9日，海东市互助土族自治县威远镇鼓楼花园小区公租房4单元1楼1号房窗前，52岁的曹成香踮起脚跟，隔着纱窗叮嘱正在帮忙粉刷墙面的亲戚。轮椅上的儿子仰头望着雪白的天花板，嘴角轻轻扯出一丝笑意——这是母子俩这辈子第一次拥有真正意义上的“家”。

回溯到三个月前，曹成香和儿子还住在威远镇西上街村一栋三层简易房的2楼上。不足30平方米的单间里，一张小木床和沙发挤在墙边，仅有一扇小窗透进几缕光，窗台上堆着几盒泛黄的药盒和洗漱用品。

“那个小房子窄得很，冬天冷，夏天热。儿子睡床，我打地铺，睡地铺比睡沙发舒服些。”曹成香说，最令她揪心的是儿子出门难，医生叮嘱她，要经常给儿子晒太阳，可是楼梯窄得转不了轮椅，儿子大了，她也抱不动，没

办法上下楼。

曹成香的儿子已经30岁了，因幼年黄疸引发脑积水，一级肢体残疾使其至今无法站立，需长期服药。

离异后的20年间，曹成香一直独自抚养儿子，曾在姐姐家借住，后来四处租房。“租住这里已经3年了，每月租金300元，我和儿子两个人的低保金是1204元。”曹成香指着手机里的照片，镜头里的房间光线昏暗，只有一张小木床、一个旧衣柜、一个沙发和一个老式煤炉算是大件。“有时候半夜听儿子偷偷叹气，我躲在被子里哭，觉得对不起孩子。”

改变始于今年3月8日，威远镇北街社区党支部书记郭迎春带着慰问品推开门，眼前的景象让她红了眼眶。曹成香使出全身力气把儿子从轮椅挪到床上，然后半跪下来给儿子调整枕头的高度，床沿边散落着刚换下来的床单，她鬓角的白发沾着细汗。“当时就觉得，必须赶紧帮他们解决住房问题。”当天下午，社区台账

上多了一行加急标注的记录：“曹成香家庭住房保障优先级I级”。

3月10日，社区工作人员协助互助县住房保障中心再次进行入户调查，量面积、查户籍、核材料，当看到曹成香儿子床头贴满的康复训练计划表时，工作人员悄悄把“肢体残疾一级”的备注栏画了重点：“这种情况必须走绿色通道，住房优先选低层，门口不能有台阶。”

从收集材料到系统录入，从联审联批到公示公告，原本需要1年时间的流程压缩至43天。终于在5月21日，曹成香在公示名单上看到了自己名字。那一刻，她蹲在社区服务中心的走廊里哭出了声。

6月5日，曹成香满怀期待来到新居。“您看，这是一室一厅，厨房和卫生间都装了扶手。”住房保障中心工作人员将钥匙递给曹成香，“房租每月100元，有任何疑问就给我们打电话。”

这是曹成香第一次推着儿子进新居，轮椅碾过平整的路面几乎没有颠

簸。比起曾经狭窄的旧房，新房一室一厅，有单独卫生间和厨房，随时可以推儿子出门在小区院子里晒太阳……

这两天，曹成香正在二手市场上采购，“我买不起新的，准备在二手市场给儿子和我各买一张床，还有燃气灶、壁挂炉……”曹成香规划着点点滴滴，“以前租房时总觉得自己像个过客，现在不一样了，这扇门一关，就是我和儿子的‘避风港’。”她望着墙上未干的乳胶漆，突然想起粉刷时亲戚说过的话：“成香姐，以后过年咱们可以在这儿给孩子包饺子了，这里宽敞，轮椅也转得开。”

这个曾经在狭窄出租屋里困守多年的家庭，终于在这个夏天，迎来了属于自己的、带着人间烟火气的“家”。从“住有所居”到“住有宜居”，50平方米的公租房里，装着的不只是两张床、一个灶台，更是一个母亲对儿子的承诺，一群基层工作者对民生的回应，以及一座城市对困难群体的温柔托举。

独居老人忘带钥匙 社区志愿者来帮忙

□本报记者 贾丽娜

“多亏了社区和物业的帮忙，不然我这把年纪只能在门外干等，真不知道该咋办！”近日，海东市平安区欣宝花园小区居民王奶奶握着平安区平安街道乐都路社区党总支书记张珍的手连连道谢。

原来，事发当天，王奶奶因着急出门买菜，等到家门口后才发现自己因疏忽忘拿了钥匙。“当时一下子就慌了，孩子们都在外地上班，平常就我一个人在家，这该如何是好。”情急之下的王奶奶想到了前往乐都路社区，向社区工作人员求助。

张珍了解到老人的情况后，立即联动小区物业与社区家政志愿者服务团队赶赴现场。志愿者刘师傅携带专业工具仔细勘察锁具情况，一边安抚老人情绪，一边熟练开展开锁作业。“这种老式门锁得慢慢来，不能急着硬撬。”刘师傅一边操作一边向围观居民解释。10分钟后

房门顺利打开，物业工作人员还主动帮老人检查了门窗锁具，发现锁芯老化后当场更换了新零件。

“我们社区建立了‘15分钟应急服务圈’，针对独居老人、残疾人等特殊群体，提供开锁、维修等便民服务。”张珍介绍，此次活动是社区“我为群众办实事”实践活动的缩影。

今年以来，乐都路社区通过整合物业、志愿者团队等多方资源，已累计为居民解决水电维修、紧急送医等应急难题61件。下一步，乐都路社区将持续扩大服务覆盖范围，让居民遇到突发情况时“有人找、有人帮”，并通过“线上网格员+线下服务点”双线联动模式，织密社区应急保障网络。

社区故事汇



近日，海东市互助土族自治县威远镇南街社区开展消防演练活动。图为在灭火器实操演练场景下，社区、物业公司工作人员及居民参与者学习使用灭火器灭火。

本报记者 吴雨 摄